



Dossier Werk & IT

3 interviews over de actuele
uitdagingen in de IT-sector



12/11/2018, zeven nieuwe Software Engineers nemen hun diploma in ontvangst van Geert Grauwet, CEO @ Organi

IT-bedrijven hebben het de laatste jaren behoorlijk moeilijk om profielen met de gepaste kennis en kwaliteiten aan te trekken. Toch stonden er op maandag 10 september 2018 maar liefst 7 nieuwe collega's aan de deur bij Organi om er hun opleiding tot Progress Software Engineer aan te vatten. In november hebben ze allemaal hun opleiding mét succes beëindigd en konden ze hun intrek nemen bij de teams.

IT'er, echt een knelpuntberoep?

Tom Van de Vondel is teamleider bij de VDAB en houdt zich al meer dan 10 jaar bezig met opleidingen en vacatures in de IT-sector. Dat is ook nodig, want de laatste jaren is deze arbeidsmarkt sterk geëvolueerd. In de provincie Antwerpen staat de functie “analist-ontwikkelaar ICT” zelfs op de 5^{de} plaats in de lijst van knelpuntberoepen in 2018.



Tom Van de Vondel,
Provinciaal
Teamleider ICT
@ VDAB Antwerpen

Welke evolutie zien jullie?

Voor veel ICT-functies zijn er al een tijdje meer vacatures dan werkzoekenden, maar dat is niet het enige probleem. Er zijn ook steeds minder werkzoekenden met ervaring. En vaak blijven bedrijven nog te hard op zoek naar die ene witte raaf, terwijl de vijver waaruit men kan vissen niet zo groot meer is. Stilaan beginnen ze te beseffen dat ze minder veeleisend moeten zijn.

Welke raad kan je nog geven?

Als bedrijf zou ik meer belang hechten aan aanleg, motivatie en leervermogen dan aan technische kennis. Geef lageropgeleiden de kans om zich bij te scholen en durf te investeren in opleidingen, al dan niet via IBO. Je kan ook altijd met ons contact opnemen, zodat we jouw bedrijf op maat kunnen ondersteunen.

Wat doet de VDAB om de knelpunten in de IT op te lossen?

Dagdagelijks proberen we om werkzoekenden en bedrijven te matchen door mensen in bemiddeling te nemen en bedrijven te helpen om hun vacatures in te vullen. Behalve deze basisdienstverlening, doen wij ook gerichte acties. Zo organiseren we elke maand een “ICT Jobmatch”, een soort speedda-

te. Daarnaast organiseren we opleidingen, in eigen beheer of in samenwerking met de sector of het onderwijs. We werken ook vaak samen met bedrijven om een omscholingstraject uit te stippelen, zoals met Organi. Tot slot zijn er sinds kort de “ICT4U”-workshops waarin we werkzoekenden laten proeven van de ICT-wereld.

Welke mensen schrijven zich in voor een omscholingstraject?

Elke werkzoekende kan eigenlijk bij ons terecht. Maar we kunnen hierin wel drie groepen onderscheiden. Allereerst de drop-

de werkzoekende. Het doel van de opleiding is tewerkstelling, dus maken we via een profielbepaling en een gesprek een inschatting van zijn slaagkans. We peilen hierin naar de intrinsieke motivatie, voorkennis en competenties. Niet iedereen heeft een realistische slaagkans of het juiste profiel, waardoor er helaas ook kandidaten niet kunnen starten. Tijdens de opleiding focussen we op technische, communicatieve en sollicitatievaardigheden. Op het einde van het traject (of sommigen zelfs al ervoor) heeft gemiddeld 80% van de cursisten meteen werk.

“Bedrijven moeten durven te investeren in het opleiden van mensen.”

outs van het hoger onderwijs, zij die hun diploma niet behaald hebben. Dan zijn er nog diegenen die vroeger een studierichting buiten de IT hebben gekozen. Dit zijn vaak 30'ers of 40'ers die al ergens gewerkt hebben en die hobbymatig met IT bezig zijn. De derde groep bestaat uit hogeropgeleiden die met hun diploma moeilijker werk vinden.

Hoe ziet zo'n traject eruit en wat zijn de slaagkansen?

Eerst is er een infosessie voor

Wat wordt vaak vergeten bij een job in de IT?

Communicatie. Dat is een belangrijke, maar vaak onderschatte kwaliteit van een goede IT'er. Het is en blijft een dienstverlenende functie. Wat je ook doet binnen IT, er is altijd iemand die geholpen moet worden. Daarom geven wij onze cursisten altijd mee dat ze, naast hun technische kennis, ook belang moeten hechten aan een helikopterview en dat ze mee moeten denken met hun bedrijf. ■

Carrièreswitch x3

Mei 2018, enkele werkzoekenden zonder kennis van programmeren (en sommigen zelfs zonder enige IT-achtergrond) starten aan een opleiding “software ontwikkelaar” bij de VDAB. Vier maanden later maken de drie overgebleven volhouders hun intrede bij Organi. Daar worden ze verder begeleid in hun omscholingstraject en zetten ze hun programmeerkennis op punt. Het resultaat? In november 2018 vervoegen Vladimir, Serge en Lander officieel de Software Engineer teams van Organi na maanden zwoegen en zweten.



12/11/2018, het VDAB-team (Tom, Pierre & Chris) en de Software Engineers bij Organi (Vladimir, Serge & Lander) tijdens hun diploma-uitreiking.

Wat hebben jullie hiervoor gedaan van werk?

Vladimir: Advocaat-stagiair bij de balie, maar ook arbeider en orkestbode.

Serge: Mijn voortraject speelt zich af in sales, BI en productie.

Lander: Ik heb verschillende jobs gedaan, van postbode tot bankbediende naar office manager.

Hadden jullie vooraf ervaring met programmeren?

Vladimir: Nee.

Lander: Nee, het is pas in mijn laatste job dat ik ermee in aanraking ben gekomen en zo is mijn interesse begonnen.

Serge: Nee, enkel met analyse.

Waarom deze carrièreswitch?

Serge: Ik heb voor dit project gekozen, omdat ik werkloos was

geworden en omdat mijn leeftijd een rol begon te spelen bij het solliciteren. Daarom heb ik van de gelegenheid gebruik gemaakt om iets totaal anders te doen.

Vladimir: Ik viel zonder werk en ging op zoek naar een job die ik graag zou doen en waarvan ik zou kunnen leven.

Lander: Waarom ik voor de IT gekozen heb? Werkzekerheid, voortdurend bijleren, zelfstandig werken...

“Programmeren saai? Dat is een misverstand!”

Jullie hebben het volledige opleidingstraject afgerond. Hoe is

alles meegevallen?

Serge: Heel het project is mij goed bevallen.

Lander: Het traject is ook voor mij vlot verlopen. Hier en daar zullen er nog hiaten in mijn kennis zijn, maar door eens goed met je neus tegen de muur te lopen, leer je gaandeweg je plan te trekken.

Vladimir: Soms veel frustratie. Het lijkt allemaal gemakkelijk, totdat je eraan begint. Maar je krijgt ook veel voldoening, alhoewel het leerproces hier nooit stopt.

Nu jullie de IT-sector al wat beter kennen, zijn er bepaalde misverstanden die jullie de wereld uit willen helpen?

Vladimir: Dat programmeren saai is. Je moet misschien wel wat zoeken en van alles proberen vooraleer je je eigen taal en richting vindt, maar de mogelijkheden zijn onbeperkt.

Tot slot, wat raden jullie de mensen aan die net zoals jullie ook de stap willen zetten om zich om te scholen?

Vladimir: Gewoon doen!

Lander: Maar onderschat een opleidingstraject niet. Je moet toch wat voeling hebben om door de cursussen geraken. Maar als je dit ligt, geraak je heel ver. ■

Dé uitdaging van IT-bedrijven

Als bedrijf actief in de IT-sector is het er de laatste tijd niet gemakkelijker op geworden om de juiste profielen aan te trekken. Dat is niets nieuws. Maar hoe gaan de bedrijven van tegenwoordig hiermee om? Hoe pakken ze dit probleem aan? Gert Verheyen is CTO van de firma Organi, een all-round IT-dienstverlener uit Wilrijk met verschillende interne vacatures. Hij vertelt over de uitdagingen van vandaag en over hoe zij ermee omgaan.



Gert Verheyen,
CTO @ Organi

Heeft Organi het de voorbije jaren moeilijker om IT'ers aan te werven?

Absoluut! Het aanbod aan IT-gerelateerde jobs is exponentieel gestegen, IT is immers niet meer weg te denken uit onze leefwereld. Denk maar aan augmented reality en artificiële intelligentie. Dit zorgt voor extra arbeidsplaatsen die ingevuld moeten worden met IT-gerelateerde profielen. Doordat het aanbod aan arbeidsplaatsen op die manier groter en diverser wordt, is het nog belangrijker geworden om onze niche van "Business Software Development" juist te positioneren. Je moet als persoon dus niet enkel technische IT-skills hebben, maar ook sterk geïnteresseerd zijn in de manier waarop business processen in moderne bedrijven georganiseerd, gestructureerd en geautomatiseerd zijn.

Om jullie tekort aan Software Engineers op te lossen, zijn jullie een samenwerking aangegaan met de VDAB?

Dat klopt, de VDAB biedt verschillende basisopleidingen in IT aan. We zijn beginnen nadenken over een mogelijke samenwerking en kwamen zo tot het project om ook de programmeertaal Progress te onderwijzen. Zo is het gecombineerde opleidingsprogramma ontstaan. Op dit moment zijn er zelfs gesprekken om de samenwerking nog verder uit te breiden en Cevora mee in het opleidingstraject te betrekken, zodat het echt een volwaardig nieuw aanbod gaat worden binnen VDAB/Cevora.

Hoe zijn jullie te werk gegaan?

Het was vooral onze bedoeling om mensen niet te laten starten in een opleiding waar de slaagkansen voor hen te klein zijn. Daarom hebben we in het selectieproces ook de nodige testen en gesprekken gedaan. Het doel blijft uiteindelijk om gemotiveerde en succesvolle IT'ers op de arbeidsmarkt te brengen.

Waarom engageren jullie zich

voor omscholingsprojecten?

Omdat we binnen Organi sterk geloven in een aantal waarden en visies. Ten eerste: "breed your own talent". Als iedereen strijdt voor opgeleide profielen, moet je als bedrijf misschien net die extra investering doen om zelf mensen te vormen. Een andere waarde die we belangrijk vinden, is "diversiteit". Het staat als een paal boven water dat diversiteit een motor is voor creativiteit en creativiteit op zijn beurt voor innovatie. Ten slotte is er ook nog het maatschappelijke aspect in dit verhaal. Het gaat hier over mensen die zichzelf professioneel willen heruitvinden en vol enthousiasme een toekomst willen opbouwen in een nieuwe wereld.

Waarom zou men zich moeten omscholen naar IT'er?

IT is de "business of today and the future". Met andere woorden, als het je interessegebied is, dan zit je nergens met een grotere werkzekerheid dan in onze sector! ■

"Je moet niet alleen affiniteit hebben met IT, maar ook geïnteresseerd zijn in de manier waarop moderne bedrijven georganiseerd en geautomatiseerd zijn."