



**CASE
STUDY**



Hoe SVK vooruitgang boekt
dankzij ORDAS

ORGANI
your prof IT



SVK heeft haar hoofdzetel in België en kan bogen op meer dan 100 jaar expertise in de productie, levering en de technische aspecten van bouwmaterialen. SVK is één van de grootste bouwondernemingen in België en heeft een uitgebreid assortiment van vezelcementproducten en bakstenen.

Als een bedrijf (zoals SVK) cementproducten en bakstenen vervaardigt en verdeelt, wordt de voorraadbeheer een complexe aangelegenheid. Het verplaatsen van voorraadsgeeneenvoudige klus, want de paletten wegen honderden of zelfs duizenden kilo's.

Omdat de meeste bestellingen grote hoeveelheden materialen vereisen, is het bijzonder belangrijk dat deze in voorraad zijn. Één ontbrekend artikel kan een groot verschil maken bij het afronden van het project.

Dat zijn de uitdagingen waarmee fabrikanten en verdelers van bouwmaterialen zoals **SVK** te maken krijgen.

Zoals dat bij veel ondernemingen het geval is, heeft SVK door de jaren heen een aantal verschillende applicaties gebruikt om haar bedrijfsvoering te beheren. Van administratie en financiën tot voorraad- en magazijnbeheer.

Sommige van die applicaties waren modern, maar andere, van wel 10-15 jaar oud, waren bedroevend ouderwets met karakter based gebruikersinterfaces. In de meeste van die gevallen had SVK niet de mogelijkheid om over te schakelen op een modernere applicatie op basis van nieuwe technologieën, zoals grafische gebruikersinterfaces, elektronische archivering, klantenbeheersystemen (CRM) of business intelligence (BI) tools, die een dieper inzicht kunnen verschaffen in de operationele en financiële gegevens.

Verouderde IT-infrastructuur

"Onze informatica-infrastructuur kon zich niet aanpassen aan onze groeiende activiteit," aldus Walter Verhaert, directeur van SVK. "We konden mee met de vraag van de markt en konden onze bedrijfsvoering doeltreffend beheren, maar dat eiste zijn tol op het vlak van hulpbronnen en kosten. Er waren talrijke verrichtingen die we met de hand deden, maar waarvan we wisten dat ze eenvoudig automatisch konden worden beheerd met een modern systeem."

Het proces van SVK voor voorraadbeheer vereiste bijvoorbeeld een groot aantal fysieke tellingen en controles. Dat proces maakte audits moeilijk en het kon de verkoopafdeling geen up-to-date informatie doorspelen die ze nodig had om bestellingen van klanten correct te verwerken. "Het vergde veel meer mensen dan nodig om dat proces te beheren. En achteraf hadden we slechts een 'theoretisch' idee van wat we in voorraad hadden. Want na amper één bestelling veranderden die cijfers."

Verhaert zegt dat SVK haar handelingen wilde stroomlijnen door alle medewerkers toegang te verschaffen tot hetzelfde systeem met dezelfde informatie.

Met een volledig geautomatiseerd systeem en toegang tot up-to-date en betrouwbare informatie kon de verkoopafdeling de klanten beter helpen, konden de werknemers productiever zijn, kon het bedrijf de kosten drukken, en kon het management meer doordachte zakelijke beslissingen nemen omdat het in real time zicht had op de bedrijfsvoering.

Organi: deskundigheid en technologie

SVK hoefde niet ver te zoeken om een nieuwe softwareleverancier te vinden. Het kreeg een tip van een andere plaatselijke onderneming binnen dezelfde sector en nam contact op met Organi, een leverancier van applicaties van Progress Software die eveneens in België is gevestigd.

"Na een demonstratie van hun oplossing waren wij enorm onder de indruk van de deskundigheid en technologie van Organi," zegt Verhaert. "Wij zagen een geweldig potentieel in een samenwerking met Organi. Zij beschikten niet enkel over indrukwekkende oplossingen en een lange lijst van klanten."

Ze hadden hun succes in de sector al bewezen en waren ook gevestigd in België. Een nauwe band met een leverancier was voor ons belangrijk. Bij grotere multinationals gaan en komen er voortdurend nieuwe medewerkers. Wij waren ervan overtuigd dat wij bij Organi nauw zouden kunnen samenwerken met dezelfde mensen, vanaf het begin van de uitvoering van het project tot het allerlaatste einde. Zij waren werkelijk begaan met ons succes."

SVK had onmiddellijk nood aan een **boekhoudapplicatie**, dus dat was de eerste bijdrage van Organi. "Het was cruciaal dat wij vanaf het begin toegang hadden tot analytische overzichten en financiële informatie," legt Verhaert uit. De tweede fase van het project bestond in het vervangen van alle bestaande applicaties van SVK door een enkel geïntegreerd **ERP-systeem** voor het beheer van elk aspect van de activiteit, zoals verkoop- en aankooporders, voorraadbeheer, magazijnbeheer, klachtenmanagement, elektronische archivering (EDM), CRM en BI.



SVK, gelegen te Sint-Niklaas, behoort tot de grootste fabrikanten van bouwmaterialen in België

"Automatisering en toegang tot real-time data verbetert de controle over de hele onderneming."





"Wij zagen een geweldige potentieel in de samenwerking met Organi. Zij beschikken over indrukwekkende oplossingen, een lange lijst van tevreden klanten en hebben hun succes in de sector al bewezen."



Het systeem van SVK is gebaseerd op het Progress OpenEdge platform, het is foutentolerant en heeft een ingebouwde automatische omschakeling in geval van een technische onderbreking of een ramp. Verhaert zegt dat de implementatie uiterst vlot is verlopen.

SVK kon alle oude gegevens van de vorige systemen – gegevens over meer dan 5.000 producten – recupereren. En de overgang van de oude systemen naar het nieuwe geïntegreerde systeem verliep naadloos en veroorzaakte geen bedrijfshinder.

SVK gebruikt het nieuwe systeem van Organi nu al ongeveer een jaar. En terwijl het bedrijf nog steeds leert over het systeem en hoe het de zaken kan verbeteren, heeft SVK al talrijke voordelen ontdekt en verwacht het dat het systeem nog enorme troeven heeft om de onderneming verder te laten groeien.

Met een volledig geïntegreerde applicatie heeft het management van SVK nu toegang tot real time rapporten en analyses. Met de feiten in handen kan het nu meer doordachte zakelijke beslissingen nemen.

Het opmaken van de inventaris is sterk verbeterd. Nu zij toegang heeft tot real-time informatie over de voorraad, is de verkoopafdeling er zeker van dat producten voorradig zijn en kunnen de klanten rekenen op de tijdige levering ervan. De productiemanager van SVK kan bovendien de productie beter plannen op basis van correcte voorraadniveaus.

De werknemers kunnen nu ook de klanten beter helpen. Dankzij de mogelijkheid om snel en eenvoudig de accountinformatie te raadplegen, met minder schermen en directe toegang tot het elektronische archief, kunnen de verkoopafdeling en klantenvertegenwoordigers nu veel sneller en preciezer problemen oplossen en vragen beantwoorden.

SVK is nu veel beter in staat om haar bedrijfsprocessen te controleren en te beheren. In tegenstelling tot de vorige oplossingen legt de toepassing van Organi regels en procedures op die door alle gebruikers moeten worden nageleefd. Dat resulteert in veel minder fouten, een toegenomen efficiëntie en productiviteit, en een uniforme output van het systeem (documenten, e-mails, faxen, enz.)

Organi

Ook in de nabije toekomst is SVK van plan om samen te werken met Organi, teneinde de ERP-oplossing verder af te stemmen op de specifieke vereisten van het bedrijf. SVK neemt zich voor om in 2012 het complete CRM-systeem in te zetten om de verkoop en kansen op te drijven. Het wil zich beter op specifieke klanten kunnen richten met relevante aanbiedingen en informatie. Het bedrijf overweegt ook om een barcodesysteem in te voeren en daarmee het voorraadbeheer verder te optimaliseren.

Verhaert zegt dat zij erg tevreden zijn over hun beslissing om met Organi samen te werken en te investeren in nieuwe technologie. "Deze verandering was nodig om gewapend te zijn voor de toekomst. Ik ben ervan overtuigd dat dit systeem in de komende decennia voor ons van groot nut zal zijn. En wat onze band met Organi betreft: het is heel aangenaam om met hen te werken. Zij stellen alles in het werk om aan onze behoeften te voldoen, en wij kunnen met al onze vragen of problemen bij hen terecht. Wij hebben peer-to-peer-contacten op talrijke niveaus van beide organisaties – management, operationeel, IT, enz. Het feit dat wij op die manier alle noden en uitdagingen van het hele bedrijf aanpakken, heeft zeker ook bijgedragen tot het succes van ons project. Wij hebben globaal genomen een heel goede band en kijken ernaar uit om de voordelen van ons nieuwe systeem verder te benutten.



📍 Dynamicalaan 15 - 2610 Wilrijk, Antwerpen (België)

☎ +32 3 820 63 00

📠 +32 (0)3 830 07 98

✉ info@Organi.be

🌐 www.organi.be