



**CASE  
STUDY**

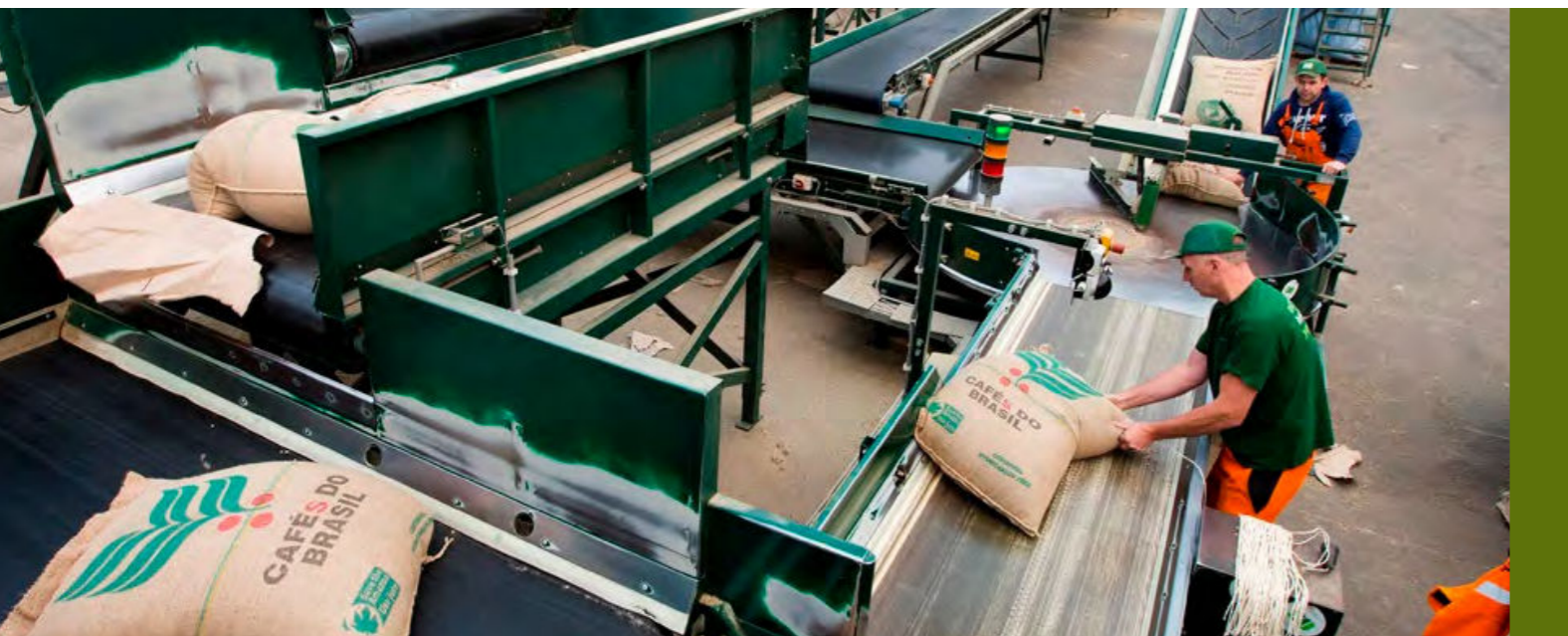


"OLS, de evidente keuze  
voor Pacorini"

**ORGANI**  
your prof     

## CASE STUDY

### OLS “evidente keuze” voor Pacorini Antwerp



**P**acorini Antwerp is een afdeling van de Pacorini-groep, de grootste leverancier van logistieke diensten voor de wereldwijde koffiemarkt. Hun klanten portfolio omvat zowel multinationals als lokale roaster.

Voor honderden miljoenen mensen is koffie het eerste waar ze aan denken na het ontwaken. Niet verwonderlijk dat de heilige boon enkel olie moet laten voorgaan als het meest verhandelde product.

Om zich in te dekken tegen prijsschommelingen begeven koffiehandelaars zich op de termijnmarkt. Op de beurs wisselen dagelijks ettelijke tonnen koffie van eigenaar. Al merken de koffiebonen zelf daar niets van: de handel gebeurt in de vorm van warrants en de koffie blijft in het magazijn tot hij wordt opgehaald door wie de warrant bezit

### Het warm water

Dat betekent dat opslag- en overslagbedrijven een sleutelrol spelen. Het hele systeem steunt op het vertrouwen dat in hen kan worden gesteld, bijvoorbeeld op het vlak van kwaliteitscontrole en tracering. Betrouwbare software is daarbij onmisbaar.

“Bij het opstarten hebben we niet lang moeten nadenken over ons logistieke softwarepakket,” vertelt Patrick Bleijenbergh, gedelegeerd bestuurder van Pacorini Antwerp, “Organi had met **OLS** (COFFEE) een oplossing in huis die perfect geschikt was en bovendien uniek is op de markt. Waarom zouden we dan een andere leverancier opnieuw het warm water laten uitvinden?”

Pacorini is de grootste leverancier van logistieke diensten voor de wereldwijde koffiemarkt



### Geen suiker

Dankzij haar vele klanten heeft Organi een schat aan ervaring opgebouwd over verschillende goederen. Elk product moet namelijk op een andere manier worden behandeld. Koffie is geen suiker, en een logistiek pakket hoort dat te weten.

“Voor een bedrijf als het onze is de uitdaging om alles overzichtelijk te houden,” aldus Patrick Bleijenbergh, “omdat wij werken op warrant- én op stukniveau. OLS COFFEE houdt daar al bij de input rekening mee. Ook de rest van de afhandeling verloopt grotendeels automatisch, tot en met de afrekening. Dat betekent enorme tijdwinst.”

### Zuivere koffie

Over de service van Organi mag Pacorini Antwerp naar eigen zeggen “absoluut niet klagen.” Patrick Bleijenbergh: “vooral hun open manier van communiceren kunnen wij appreciëren. Ze doen wat ze beloven en maken geen beloften die ze niet kunnen waarmaken.”

Organi schenkt dus zuivere koffie, wat de beste basis is voor een samenwerking die heel wat belooft voor de toekomst.



#### Bedrijf:

Pacorini Antwerp NV  
Noorderlaan 113 - 2030 Antwerpen  
www.pacorini.com

#### Activiteit:

Pacorini Antwerp is een afdeling van de Pacorini-groep.

#### Enkelijke cijfers:

+/- 17 miljoen euro jaaronzet  
46 vaste medewerkers in dienst



Vooral hun open manier van communiceren kunnen wij appreciëren. Ze doen wat ze beloven en maken geen beloften die ze niet kunnen waarmaken,” aldus Patrick Bleijenbergh.





📍 Dynamicalaan 15 - 2610 Wilrijk, Antwerpen (België)



+32 3 820 63 00



+32 (0)3 830 07 98



info@Organi.be



www.organi.be