



**CASE
STUDY**



DIKAIOMA
GERECHTSDIENSTWAARDERSKANTOREN

TAGOR is top of the bill!

ORGANI
your prof



Centrale rol van IT voor optimale communicatie

Hoewel TAGOR een standaardoplossing is die volledig zelfstandig – zonder tussenkomst van Organi – kan worden configureerd volgens de noden van het kantoor, speelt de IT-manager, Frederik Bonte, toch een belangrijke rol.

Hij filtert immers mogelijke vragen of problemen van de eindgebruikers. Op die manier worden enkel bugs of vereiste aanpassingen doorgegeven aan de Customer Care afdeling van Organi. Dit zorgt met andere woorden voor een optimale samenwerking & communicatie tussen de helpdesk van Organi & Dikaioma.

In het verlengde hiervan zal het klantenportaal dat binnenkort wordt uitgerold, verder bijdragen tot een nog betere en snellere communicatie met Organi. Via het klantenportaal zal het kantoor online issues kunnen indienen en kunnen medewerkers 24/7 realtime de status opvolgen van openstaande issues.

One-stop

Ook voor hardware doet het kantoor een beroep op Organi. Dikaioma investeerde onlangs in een volledig nieuwe serverinfrastructuur. Deze configuratie is redundant opgesteld, maakt gebruik van een Storage Area Network (SAN) voor high availability doeleinden en bevat de nieuwste technologieën: SSD schijven, 16Gb glasvezelverbindingen, performance automated tiering enz.

"Dit is momenteel de beste upgrade voor onze hardware. Samen met de geplande upgrade van de Progress database, zou dat de performantie van de toepassing aanzienlijk moeten verbeteren", aldus Frederik Bonte, IT manager van het kantoor.

Top of the bill

Dikaioma is oprecht tevreden over zowel de toepassing als de samenwerking met Organi. "In tijd van nood, is Organi een betrouwbare partner die er alles aan zal doen om het probleem op te lossen", aldus Karolien Dockers.

"Dikaioma is zeer veeleisend, maar Organi speelt daar goed op in", vervolgt Meester Dockers Alex. "TAGOR is het meest performante systeem dat vandaag op de markt is en dat beantwoordt aan de eisen van ons kantoor en de grote eisen van onze klanten vandaag."



In lijn met de verdere modernisering van het kantoor, werd in 2016 de huisstijl en het logo vernieuwd. Het nieuwe logo weerspiegelt de 4 pijlers waar het gerechtsdeurwaarderskantoor voor staat:

'Mannetje' verwijst naar de gerechtsdeurwaarder als persoon.

'Pen' staat voor authenticiteit in alles wat het kantoor doet. 'Weegschaal' verwijst naar balans, evenwicht zoeken tussen alle betrokken partijen en is het symbool voor Vrouwe Justitia.

'Schild' staat symbool voor vertrouwen en deontologie.

Het gerechtsdeurwaarderskantoor Dikaioma, opgericht in 1980 en met hoofdvestiging in Waregem, is een gerenommeerd gerechtsdeurwaarderskantoor en telt inmiddels 43 medewerkers, waaronder 4 titularissen, 3 kandidaat-gerechtsdeurwaarders, 4 stagiair-gerechtsdeurwaarders en 32 administratieve medewerkers.

Dikaioma is lid van het Netwerk REDITUS in België en van het European Enforcement & Collection Network CONNEXX, waarvan gerechtsdeurwaarder Alex Dockers stichter en voorzitter is. De dienstverlening van het kantoor richt zich tot advocaten, ondernemers, overheid en particulieren, op nationaal en internationaal niveau.

Bij Dikaioma, vrij vertaald 'recht hebben op recht', staan service en resultaat centraal in de dienstverlening naar haar klanten toe. Om tegemoet te komen aan de wensen van een vandaag veeleisend cliënteel, werkt Dikaioma al sinds de beginjaren met TAGOR, de totaaloplossing voor gerechtsdeurwaarderskantoren van Organi.

Jarenlange vertrouwensrelatie

Dikaioma werkt al sinds 1983 met de toepassing van Organi. Tussen Dikaioma en Organi bestaat er dan ook al jarenlang een vertrouwensrelatie. De toepassing is tot stand gekomen dankzij een nauwe samenwerking van verschillende deskundige partijen, waaronder Dikaioma. De toepassing wordt continu verbeterd en verder uitgebreid met extra functionaliteiten mede dankzij de input van kandidaatgerechtsdeurwaarder Karolien Dockers.

Verregaande automatisering

Het kantoor is sterk geautomatiseerd dankzij de oplossing van Organi. Dikaioma gebruikt alle standaardfunctionaliteiten van de toepassing. Daarnaast worden ook extra tools gebruikt waaronder Tagor Analyse voor heldere rapportages, het digitale archief (DIS), ORAS - het boekhoudpakket dat volledig geïntegreerd is met de toepassing, de webapplicatie (Netservice) waar zowel klanten (advocaten, overheid, ondernemingen en particulieren) als verweerders (debiteurs) kunnen inloggen voor real-time inzage in de status van hun dossier.

Onlangs is de webapplicatie gekoppeld met een online betaaloplossing (Ingenico). Verweerders kunnen zo rechtstreeks vanuit de toepassing online betalingen doorvoeren en ook met het kantoor communiceren (afbetalingsplannen aanvragen, saldo van het dossier controleren, vragen stellen aan het kantoor, ...).




“


"TAGOR is top of the bill en we kunnen 100% vertrouwen op Organi!" aldus Meester Dockers Alex.





 Dynamicalaan 15 - 2610 Wilrijk, Antwerpen (België)

 +32 3 820 63 00

 +32 (0)3 830 07 98

 info@organi.be

 www.organi.be