



**CASE
STUDY**



Audi
Brussels

Audi vertrouwt
op douane oplossing van Organi

ORGANI
your prof 



Audi Brussels deed de afgelopen 2 jaar beroep op de douanesoftware van Organi. Alle PLDA & NCTS aangiften voor de vestiging in Brussel worden door OLS Customs afgehandeld.

Hoewel Organi gekend staat voor lange termijn relaties met haar klanten, gingen beide partijen een samenwerkingsakkoord van initieel een jaar aan. Uiteindelijk is het contract achteraf nog met een jaar verlengd. In 2017 zou Audi immers overschakelen naar een grensoverschrijdende oplossing die globaal zal worden ingezet door het hoofdkantoor VW IT in Wolfsburg.

Organi kon tijdens deze transitieperiode perfect inspelen op de vraag van Audi die 2 jaar geleden op zoek ging naar een degelijke, stabiele en betaalbare oplossing voor de elektronische verwerking van douaneaangiften. We hadden een gesprek met Tom De Ridder, expert Douane en BTW bij Audi Brussel.



Tom De Ridder
Expert Douane & BTW
Audi Brussel

Van selectie naar contract:

Eind 2014 werd Audi geconfronteerd met een software leverancier die de douane oplossing in België stopzette. Noodgedwongen moest Audi op zoek naar een nieuwe douane oplossing. Omdat de toenmalige leverancier de supportstop tijdig kenbaar maakte, had Audi de tijd om een degelijk selectietraject uit te voeren.

De nieuwe douane oplossing moest voldoen aan de volgende vereisten: de software moest een degelijke en stabiele oplossing zijn met bewezen referenties in de chemie/industrie, de oplossing diende snel geïmplementeerd te kunnen worden en het pakket moest voldoen aan de strenge veiligheidsvereisten van Audi.

In het selectietraject heeft Audi drie leveranciers benaderd. Alle drie de partijen zijn gekende en evenwaardige spelers in de markt. Na enkele gesprekken, demo's en een referentienavraag werd Organi als winnende partij gekozen. Naast de beste prijs-kwaliteitsgarantie, was de flexibiliteit in zowel aanpak als planning, een belangrijke reden om voor Organi te kiezen. Bovendien waren de kennis, competenties en de goede relatie met de douane zeer overtuigend.



Beste prijs- kwaliteitsgarantie:

"Organi voldeed aan de genoemde vereisten en bood de beste prijs-kwaliteitsgarantie", verduidelijkt Tom De Ridder. "Er was ook direct een klik tussen Organi en het IT-team van Audi. Dit was voor ons een minstens zo belangrijke argumentatie om met Organi in zee te gaan omdat IT-security een zeer belangrijk aspect is voor Audi."

Verder werd Organi's partnership met Crossroad Communications voor de communicatie en berichtenuitwisseling met de Belgische douane - als extra pluspunt ervaren. In de vorige set-up had Audi reeds de e-balie functionaliteit in Crossroad Communications-regie en wilde deze absoluut behouden.



Transparante service & professionele ondersteuning:

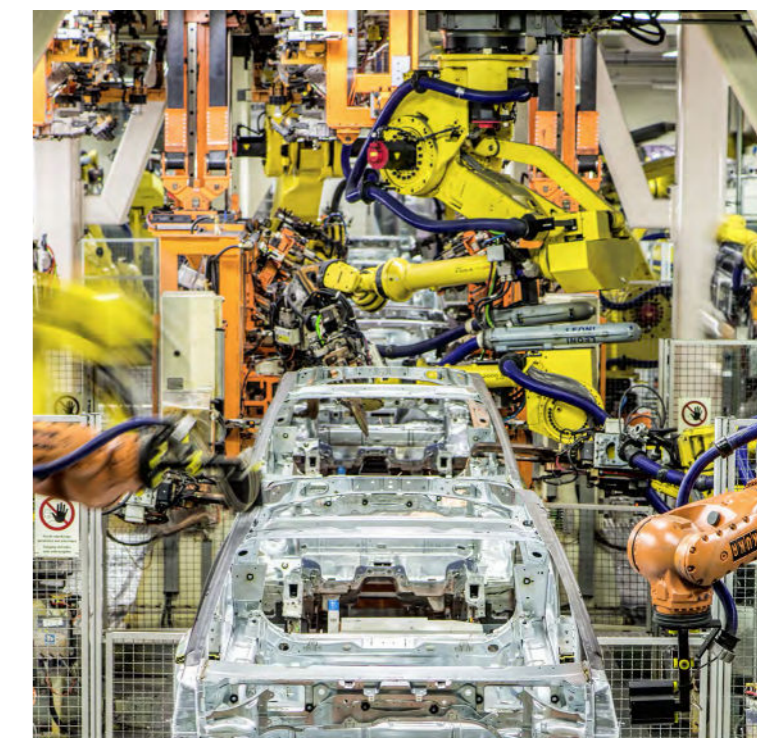
De implementatie gebeurde in een recordtempo. Er werd gekozen om de toepassing stand-alone, zonder integratie met de back-end, te installeren. Het systeem was binnen een 3-tal weken up & running.

De specialisten van Organi gaven een halve dag opleiding aan de gebruikers over het gebruik van de applicatie, waarna deze vrijwel onmiddellijk in gebruik werd genomen.

"In het begin was het even zoeken omdat de toepassing toch heel wat meer functionaliteiten bevat dan het vorige systeem, maar na een korte inlooptijd hadden we onze weg goed gevonden in de applicatie", vertelt Tom De Ridder. "De ervaring met Organi is heel goed, de mensen zijn heel flexibel. Op het moment dat wij vragen hebben of aanpassingen aan het systeem willen, werd daar direct en professioneel op gereageerd."



De stabiliteit van de Progress database garandeerde de grootste beschikbaarheid van het systeem. Audi verwerkt zo'n 200 outbound en 600 inbound NCTS aangiften en 12.000 PLDA aangiften per jaar, dus een stabiele en up-to-date douane software was en is een zeer belangrijke factor voor de continuïteit van onze dagelijkse werking", besluit Tom De Ridder.



“

“Dankzij de gebruiksvriendelijkheid van het systeem konden we het groot volume aan aangiftes efficiënt en snel verwerken.”



Conclusie

De douane oplossing van Organi is een efficiënte en nauwkeurige oplossing voor het indienen van douaneaangiften en het inklaren van goederen in België. De oplossing is modulair opgebouwd en biedt onder andere functies voor het beheren van invoer, uitvoer en doorvoer, accijnzen, gecombineerde aangiften en noodprocedures.

Daarnaast bieden het gebruiksvriendelijke ontwerp en de snelle implementatie extra voordelen. Bedrijven zoals Audi die veel grensoverschrijdende activiteiten uitvoeren, kunnen profiteren van een gebruiksvriendelijke oplossing die het ingewikkelde proces van douaneafhandeling vereenvoudigt en ervoor zorgt dat goederen zonder oponthoud over grenzen getransporteerd kunnen worden.



Over Audi

Het Audi concern met de merken Audi, Ducati en Lamborghini is één van de meest succesvolle fabrikanten van automobielen en motoren in het premiumsegment. De onderneming is wereldwijd op meer dan 100 markten en produceert op 16 locaties in twaalf landen. Op 31.9.2016 is Audi met de productie van de Q5 in San José Chiapa (Mexico) gestart. 100 procent dochters van AUDI AG zijn onder meer quattro GmbH (Neckarsulm), Automobili Lamborghini S.p.A. (Sant'Agata Bolognese/Italië) en Ducati Motor Holding S.p.A. (Bologna/Italië).

In het afgelopen volledige boekjaar 2015 heeft het Audi concern zo'n 1,8 miljoen wagens van het merk Audi alsmede 3.245 sportwagens van het merk Lamborghini en ca. 54.800 motoren van het merk Ducati aan klanten geleverd. In 2015 heeft AUDI AG bij een omzet van € 58,4 miljard een inkomen vóór rente, belastingen, afschrijvingen en amortisatie van € 4,8 miljard behaald. Momenteel werken er wereldwijd ruim 85.000 mensen voor de onderneming, waarvan zo'n 60.000 in Duitsland. Audi focust zich op nieuwe producten en duurzame technologieën voor de toekomst van de mobiliteit.

“Organi voldeed aan alle vereisten en bood de beste prijs-kwaliteitsgarantie. Er was ook direct een klik tussen Organi en het IT-team van Audi.”

