



 **CASE
STUDY**

transport th. wouters NV

"Organi biedt planners van
Transport Th. Wouters versterking"

ORGANI
your profIT 



In 1938 werd Transport Th. Wouters opgericht. Het bedrijf vestigde zich uiteindelijk in het hart van de Antwerpse haven. Gaandeweg evolueerde de onderneming tot een internationale containervervoerder. Al dertig jaar wordt de groei van de organisatie ondersteund door IT-dienstverlener Organi. Om zijn efficiëntie te verbeteren vroeg Transport Th. Wouters aan Organi om een specifieke tool voor containerplanning te ontwikkelen. Een gesprek met Tim Wouters, bestuurder bij Transport Th. Wouters, over de toegevoegde waarde van de nieuwe software, die intussen volledig operationeel is.

Transport Th. Wouters (TTW), gespecialiseerd in containertransport, realiseert een jaaromzet van 5,5 miljoen euro. Jaarlijks behandelt de firma ongeveer 17.000 containers, zowel nationaal als internationaal.

Om de IT-systemen te stroomlijnen maakt de organisatie al van oudsher gebruik van de diensten die Organi biedt. Zo werkt TTW vandaag met het logistieke pakket **OLS**.

Aangezien de organisatie een van de eerste was die dat pakket implementeerde, heeft Organi zelf ook veel uit de implementatie geleerd.

Dankzij de integratie tussen de verschillende modules van Organi, waaronder **OLS Customs**, is er een automatische doorstroming en uitwisseling van cruciale gegevens en documenten tussen de verschillende modules. Het digitaal dossier dat alle documenten digitaal archiveert is dan ook onmisbaar.

Daarnaast gebruikt TTW het financiële pakket **ORAS**, dat volledig compatibel is met OLS. Verder introduceerde Organi binnen de organisatie het datawarehouse, dat alle bedrijfsdata verzamelt en diepteanalyses mogelijk maakt.

Naast de software werden ook de servers en werkstations door Organi geleverd zodat zij eindverantwoordelijke blijven voor de algemene prestaties van zowel soft- als hardware



Transport Th. Wouters behandelt ongeveer 17.000 containers per jaar, zowel nationaal als internationaal.

Geïntegreerde planningstool:

Om zijn dienstverlening naar een nog hoger niveau te tillen, besloot Transport Th. Wouters op zoek te gaan naar een geschikte tool om de containerplanning te optimaliseren en zo het oude systeem met steekkaarten te kunnen afschaffen. Omdat het bedrijf de software in de OLS-toepassing wilde integreren, was de keuze voor Organi snel gemaakt.

T. Wouters: "Samen hebben we onze behoeften in kaart gebracht. Daarmee is Organi aan de slag gegaan. Bovendien hebben we tijdens het implementatietraject stelselmatig verbeteringen aangebracht op basis van de behoeften die kwamen bovendrijven."



Organi bood weliswaar al een planningstool binnen **ORDAS**, hun module voor handel & industrie, maar die werd helemaal op maat van de containergedreven business van TTW gekneed. Organi integreerde de oplossing binnen de bestaande menustructuren van OLS.

Vandaag werkt een viertal gebruikers dagelijks met de tool: de planners van de eigen vloot en de planners van de chartering. "Vooral op het vlak van gebruikersvriendelijkheid hebben we tijdens het traject nog heel wat zaken aangepast. Als een traject bijvoorbeeld bestaat uit verschillende stappen – in de software weergegeven door blokjes – willen we uiteraard niet dat de gebruiker alle blokjes afzonderlijk moet verslepen om aan te geven dat een traject is afgewerkt. We hebben het in het systeem ook mogelijk gemaakt om activiteiten provisorio in te plannen – iets wat wij heel vaak doen aan de hand van reservaties – en dat op een passende manier weer te geven om steeds een zo volledig en correct mogelijk overzicht te behouden", illustreert Tim Wouters.

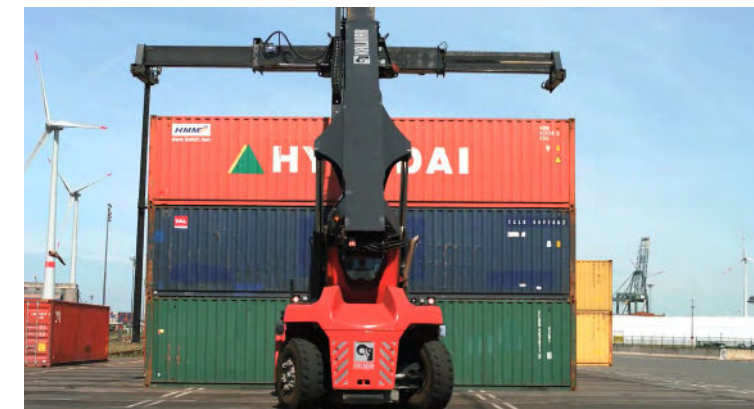
Efficiënter werken:

Nu de oplossing op punt staat, komen de voordelen van de nieuwe manier van werken volledig tot hun recht. Van zodra de transportopdrachten vanuit OLS naar de planningstool worden doorgestuurd, kunnen de planners bijvoorbeeld elke container plannen en herplannen, net zoals voorheen. Met het grote verschil dat nu alle gegevens, bewegingen en historische data digitaal beschikbaar blijven in de planningstool. Alle wijzigingen worden ook gelogd.

Een groot voordeel van de oplossing is dat die aan diverse groepen gebruikers in beperkte of uitgebreide vorm ter beschikking kan worden gesteld. "Zelf heb ik weinig boodschap aan zeer gedetailleerde schermen. Ik wil vooral een duidelijk overzicht. De gebruiker kan dus zelf bepalen welke info hij wel of niet wenst te zien, alsook de mogelijkheid om de lay-out naar zijn persoonlijke voorkeur te kunnen aanpassen", aldus Tim Wouters.

Typisch voor de business van TTW is wel het werken met tijdelijke statussen. "Heel wat containers komen toe op ons depot en worden vervolgens verdeeld. Die statuswissels kunnen binnen de nieuwe tool heel vlot worden opgevolgd. Ook de terugkoppeling tussen de planningstool en OLS gebeurt vlekkeloos in beide richtingen", legt Tim Wouters uit.

Voor de tijdsbesparing die TTW dankzij de nieuwe tool boekt is aanzienlijk. "We kunnen gerust stellen dat, door geautomatiseerde controles en alerts, onnodige kosten gereduceerd zijn en we een enorme daling van menselijke vergissingen hebben waargenomen. Dit alles zorgde voor tijdwinst en een hogere efficiëntie." aldus Tim Wouters.



“

Om een snel overzicht van de situatie te krijgen hoeft de planner maar zijn hoofd naar de schermen te draaien. Daarop kan hij voor de rest van de week zien welke containers nog moeten worden afgehaald, welke op het depot staan of welke intussen zijn gelost



Overzicht bewaren:

Voor een maximale visibiliteit binnen de afdeling wordt de planningstool op grote schermen aan de muur weergegeven. Daarmee wordt komaf gemaakt met het oude planningsbord op basis van steekkaarten. Voor die visualisatie deed TTW een beroep op een gespecialiseerde derde partij die hun data via webservices uit de OLS databases ophalen. Dit is een state-of-the-art technologie die Organi tegenwoordig ook gebruikt voor andere toepassingen.

“Om een snel overzicht van de situatie te krijgen hoeft de planner maar zijn hoofd naar de schermen te draaien. Daarop kun je voor de rest van de week zien welke containers nog moeten worden afgehaald, welke op het depot staan of welke intussen zijn gelost of geladen”, weet Tim Wouters. “

Gebruikers kunnen op hun eigen scherm dan weer de overzichten en lijsten creëren zoals zij die willen. We hebben nu een veel beter zicht op onze activiteiten. Ook de afwezigheden van chauffeurs – zoals bij ziekte of verlof – worden in het systeem geregistreerd zodat nooit containers worden gekoppeld aan chauffeurs of vrachtwagens die niet beschikbaar zijn. Beschikbare informatie wordt met andere woorden veel efficiënter verspreid. ”

Ondersteunende tool:

Voor alleduidelijkheid: de eigenlijke planning gebeurt niet door de tool zelf. “Onze activiteiten zijn te complex om volledig aan een software toe te vertrouwen”, verduidelijkt Tim Wouters.

“Wel maakt de tool ons het werk veel gemakkelijker. Er zitten ook heel veel controles in het proces op operationeel vlak. Ook het omgaan met de dynamische 'detention', waarbij de datum van afhaling bepaalt hoelang je krijgt om de container terug binnen te leveren werd perfect uitgewerkt. Wij geven mee dat de detention periode start pakweg twee kalenderdagen na afhaling van de container. In de planningstool wordt dan de uiteindelijke dag van afhaling geregistreerd zodat de correcte vrije detention periode automatisch door de planningstool wordt berekend.”

“Aan de hand van de ingebouwde controles op de meest cruciale datums zoals demmurage, detention, closing, enz. verwittigd de planningstool onze dispatchers tijdig om alle containers binnen de vrije periode op de kaai of depot binnen te leveren. Met de planningstool waarborgen we nu een sluitend proces.” aldus Tim Wouters.



Kurt Wouters (Executive Director)(l) en Tim Wouters (Operations Manager)(r) - Transport Th. Wouters & TCL

