



**CASE
STUDY**



**Organi zorgt bij Caldic
voor efficiënte door integratie**

ORGANI
your prof 

CASE STUDY

Organi zorgt bij Caldic voor efficiëntie door integratie



Caldic Belgium is een onderdeel van de Caldic-groep: een toonaangevende speler op de wereldwijde markt voor de distributie van chemicaliën en voedingsproducten (specerijen, additieven, ...)

Één van de taken van een goed ERP-pakket is een correcte stockopvolging. Tamelijk eenvoudig wanneer het over bakstenen of tennisballen gaat. Alles wat het systeem moet weten is welke hoeveelheid van welk product op welke plaatst staat. Maar als het gaat over chemische producten of voedingsingrediënten, dan is die informatie ruim onvoldoende.

Traceability:

Caldic Belgium is zowel distributeur als producent van dit soort delicate goederen. Delicaat, omdat de omgang met deze producten steeds gepaard gaat met rigoureuze controleprocedures. Dat wordt verwacht door de klant, maar ook door de overheid.



Neem nu bijvoorbeeld een terugroepactie van een voedingsproduct: dan moet zeer precies kunnen worden bepaald welke loten bij welke klant terecht zijn gekomen. Het is op zo'n moment dat een hoogwaardig ERP-pakket als **ORDAS** ten volle zijn nut bewijst.

"Volledige traceability is van uitzonderlijk belang in de voedingssector," zo vertelt Erik Moerbeek, financieel directeur van Caldic Belgium, "en dat is één van de voordelen die ORDAS ons biedt. Dankzij de track & trace-module beantwoordt ons bedrijf zelfs voor 100% aan de eisen van het federaal voedselagentschap (FAVV) voor terugroepacties."

Vergissingen zijn dan ook zo goed als uitgesloten dankzij de geïntegreerde WMS-module. In het magazijn wordt gewerkt met barcodescanners die dankzij RF (Radio Frequentie) op elk moment verbonden zijn met het computersysteem. En dat heeft meer dan één voordeel. Erik Moerbeek: "het werken met scanners zorgt voor een stuk minder zoekwerk in ons magazijn. Bovendien kunnen tijdelijke krachten die niet vertrouwd zijn met de producten of de locaties bij ons na een korte opleidingsperiode onmiddellijk aan de slag."

Caldic Belgium is onderdeel van de Caldic-groep.



Integratie:

Voor chemische producten is het dan weer van groot belang dat alle begeleidende documenten correct worden aangemaakt. Een goed voorbeeld is het MSDS (Material Safety Data Sheet), een gestructureerd document met informatie over de risico's van een gevaarlijke stof. Dankzij de integratie van ORDAS met de externe toepassing ChemGes gebeurt de aanmaak daarvan volledig automatisch. "Op die manier kunnen we er zeker van zijn dat de informatie die we aan onze klanten verstrekken altijd correct én up-to-date is", aldus nog Erik Moerbeek.

Die feilloze integratie (onderling of met andere pakketten) is volgens Erik Moerbeek meteen ook het belangrijkste voordeel van de softwarepakketten van Organi. "De belangrijkste verwachting die wij hebben van onze IT is dat ze ons toelaat om efficiënt te werken. Dat betekent dat alle commerciële transacties zoveel mogelijk automatisch moeten worden verwerkt."

Bij Caldic Belgium wordt dan ook gebruik gemaakt van heel wat add-ons die het werk vergemakkelijken: een douanemodule die zorgt voor een volledig elektronische afhandeling van alle formaliteiten, een waarborgmodule voor de opvolging van waarborgverpakkingen, een huurafrekeningsformule, klachtenmodule, ritplanningsmodule, enz... geen wonder dat een perfecte integratie tussen al deze modules onmisbaar is!

Een bijzondere vermelding verdient nog het geïntegreerde document management-systeem (DIS) voor het archiveren van operationele, administratieve en commerciële documenten.

Erik Moerbeek: "vroeger moest alles hier manueel worden geklasseerd. Dankzij het digitaal archief gaat alles veel sneller, ook omdat de tijdrovende consultaties in het archief tot het verleden zijn gaan behoren." Om die efficiëntie te garanderen, is er een betrouwbare infrastructuur nodig. Daarom koos Caldic Belgium voor een HP-serverpark dat gespreid werd over twee sites. Door middel van virtualisering en replicatie functioneren de servers op beide sites als het ware als elkaars back-up. Op die manier wordt de veiligheid van alle gegevens maximaal gegarandeerd.

Het beste van 2 werelden:

Caldic Belgium is reeds klant van Organi sinds 1993, maar er zit nog geen sleet op de samenwerking. "Toen we besloten om een nieuw ERP-pakket aan te schaffen hebben we natuurlijk ook het aanbod van andere leveranciers bekeken, maar op het gebied van de prijs-kwaliteitsverhouding bleef Organi toch de beste," zo zegt Erik Moerbeek.

Hoe dat komt? Volgens Erik Moerbeek is Organi als middelgrote IT-leverancier een ideale partner voor een bedrijf als Caldic Belgium: "Ze kunnen perfect remote support aan, maar schuwen ook het persoonlijke contact niet. Hun software wordt steeds beter door de ervaring die ze opdoen met hun respectabel aantal klanten, maar tegelijk kunnen ze werken op maat van elke klant. Op die manier combineren ze echt het beste van twee werelden."



“Op het gebied van de prijs-kwaliteitsverhouding bleef Organi toch de beste,” aldus Erik Moerbeek.



📍 Dynamicalaan 15 - 2610 Wilrijk, Antwerpen (België)



+32 3 820 63 00



+32 (0)3 830 07 98



info@organi.be



www.organi.be