



**CASE  
STUDY**



**“Hoe Zuidnatie  
blijft vooruitgaan met Organi”**

**ORGANI**  
your prof 



## CASE STUDY

### Hoe Zuidnatie blijft vooruitgaan met Organi



**O**m in de tweede grootste haven van Europa - en de vierde grootste wereldwijd - met succes te kunnen ondernemen, zijn efficiëntie en flexibiliteit essentieel. Containers maken in de haven van Antwerpen meer dan 40% van het scheepvaartverkeer uit. Een gestroomlijnd proces om de containers vlot doorheen de douaneformaliteiten te loodsen en tot op hun eindbestemming te brengen is onontbeerlijk om op lange termijn succesvol te zijn en om een concurrentievoordeel te kunnen uitbouwen.

Optimalisatie is dan ook een centraal gegeven in de businessstrategie van Zuidnatie. Zuidnatie, dat meer dan 135 jaar ervaring in de afhandeling van vrachtbundels, is tot op vandaag een van de sterkst presterende bedrijven in de haven van Antwerpen.

Zuidnatie omvat tal van bedrijven die allemaal actief zijn op de markt van de logistiek en biedt een volledige logistieke dienstverlening op maat in alle domeinen van vrachtbehandeling.

De onderneming beschikt daarvoor over de allernieuwste installaties, voor forwarding (het transport van goederen tussen twee locaties), magazijnbeheer en containerlogistiek, maar ook voor het beheer van douanedocumenten en de afhandeling van douaneformaliteiten.

Zuidnatie gebruikt al meer dan 20 jaar oplossingen van Progress Software partner Organi voor het beheer van de activiteiten op het gebied van logistiek, magazijnbeheer en boekhouding.

"Het feit dat Organi bijzonder goed vertrouwd is met onze business, is een belangrijk aspect in onze relatie", zegt Marc Stijleman, CFO van Zuidnatie. "Onze business is immers uitermate complex: de ene keer verwerken wij een zeer zwaar en gevaarlijk product en even later volgt een normale container met een normaal palletproduct.

*Zuidnatie is tot op vandaag één van de best presterende bedrijven van de haven van Antwerpen*



De specifieke kenmerken van iedere lading moeten via de verschillende kanalen worden gecommuniceerd om het product van de ene kant van de wereld naar de andere te transporteren.

Bovendien wordt het hele proces nog eens moeilijker gemaakt door sectorspecifieke regels. Het feit dat Organi vertrouwd is met al die kritieke aspecten van onze business is voor ons dan ook een geweldig voordeel. Het ontbreekt andere softwarebedrijven vaak aan ervaring met de sector om aan onze eisen te kunnen voldoen en om een oplossing op maat aan te kunnen bieden.

De voorbije vijftig jaar zijn de oplossingen van Organi verder blijven evolueren. Vandaag voldoen zij aan de unieke noden van de markt. Zij helpen ons om ons concurrentievoordeel te behouden."

Na heel wat jaren besloot Zuidnatie om van de oude, op COBOL-gebaseerde Organi-oplossing, Bevex I, over te stappen op Bevex II. Bevex II is gebaseerd op het OpenEdge platform van Progress en deze upgrade biedt niet alleen nieuwe functies, maar stelt de business bovendien in staat om nog efficiënter te werken.



Tijdens de besprekingen met Organi hoorde Zuidnatie over de plannen van het bedrijf om een volledig nieuwe toepassing te ontwikkelen, namelijk het **Organi Logistic System (OLS)**, een volledig geïntegreerde en op Progress-gebaseerde oplossing die de klanten van Organi meer functionaliteit, flexibiliteit en automatisering zou bieden. Zuidnatie was meteen erg enthousiast over het project en over de mogelijkheden

die dit voor zijn business inhield. De onderneming besliste daarom om met Organi in zee te gaan rond het design en de ontwikkeling van het nieuwe product

Stijleman stelt in dit verband: "OLS zou niet alleen een state-of-the-art toepassing worden, maar zou tegelijkertijd ook borg staan voor stabiliteit, beschikbaarheid en performantie. Met de oplossing zou niet alleen het specifieke verkeer dat wij verzorgen, kunnen worden afgehandeld, maar er was ook het automatiseringsaspect dat ons in staat zou stellen om onze activiteiten te stroomlijnen en te optimaliseren.

Bovendien bood de oplossing ook de nodige flexibiliteit waardoor ze zou kunnen worden aangepast aan de veranderende noden van onze klanten. Wij waren dan ook bijzonder enthousiast over het feit dat wij deel zouden uitmaken van dit moderniseringsproject en over het feit dat wij een stem zouden hebben in de richting die de oplossing zou uitgaan. "Zuidnatie had zeer specifieke vereisten voor OLS.

### Flexibiliteit

Het nieuwe systeem moest in de allereerste plaats zeer veel flexibiliteit bieden om een hele rijkdom van verschillende producten met uiteenlopende eigenschappen aan te kunnen, zoals grondstoffen, harde, grote en zware of lichte producten, enz. Verder moest het systeem ook voldoende flexibel zijn om de complexiteit van de business van Zuidnatie aan te kunnen. Een voorbeeld: een container koffie heeft bij het verlaten van het schip een bepaald gewicht.

Na een tweetal weken in een van de opslagplaatsen van Zuidnatie kan evenwel heel wat van het water dat de koffie aanvankelijk nog bevatte, verdampt zijn, waardoor het gewicht van het product is veranderd. En, ten slotte, moest Zuidnatie ook over de nodige flexibiliteit kunnen beschikken om rekening te houden met tal van mogelijke kenmerken. Bijvoorbeeld: een klant wil dat de producten worden getraceerd op basis van het lotnummer, terwijl een andere klant wil dat zijn producten kunnen worden getraceerd op basis van het palletnummer of het serienummer.



“

“Organi heeft haar oplossingen voortdurend verbeterd om tegemoet te komen aan de specifieke noden van de markt én om ons in staat te stellen om ons concurrentievoordeel te vrijwaren.” aldus Marc Stijleman



“

“Dankzij het systeem hebben wij kunnen automatiseren en verloopt alles nu veel efficiënter. Daardoor hebben we ons personeelsbestand met een derde kunnen verminderen, zonder dat onze business daar onder heeft geleden.”

## Integratie met andere systemen (intern of extern):

Een tweede basisvereiste was dat OLS zou kunnen worden geïntegreerd met andere oplossingen en systemen, met inbegrip van het op Progress gebaseerde boekhoudsysteem met een Microsoft look-and-feel. Zuidnatie zou de facturen opmaken in OLS, maar de relevante informatie moest ook in het Microsoft systeem kunnen worden ingevoerd om dit up-to-date te houden.

## Automatisering van de verwerking van de douanedocumenten:

De onderneming wilde eveneens haar activiteiten stroomlijnen en de precisie verbeteren door de verwerking van de douanedocumenten die tot dan manueel verliep, te automatiseren. Werknemers moesten nog zelf naar een douanekantoor lopen om de douaneformaliteiten af te handelen en daardoor kon de beweging van de containers tot vier dagen vertraging oplopen.

Het geautomatiseerde proces voor de afhandeling van de douaneformaliteiten moest deze vertraging ten gevolge van het manuele proces wegwerken, zodat de vracht in enkele uren in plaats van in enkele dagen kon worden verwerkt

## Betere rapportering:

Een vierde vereiste die Zuidnatie voor OLS had, was een betere rapportering. Een volledig geïntegreerd systeem dat een datawarehouse omvat zoals OLS, zou de visibiliteit en de analyse van de verschillende bedrijven en activiteiten van Zuidnatie sterk kunnen verbeteren. Dat zou de organisatie in staat moeten stellen om de nodige aanpassingen door te voeren om haar activiteiten te optimaliseren en om haar klanten nog beter te dienen.

## Grotere beschikbaarheid en een virtuele infrastructuur:

“Sorry, mijnheer de klant...ons systeem is uitgevallen, dat is een voor Zuidnatie verkeerd en onaanvaardbaar antwoord”, zegt Marcel Dubourg, CEO van Zuidnatie. Na de implementatie van het OLS besloot Zuidnatie dan ook om over te stappen op een totaal nieuwe, virtuele infrastructuur die borg staat voor grote beschikbaarheid. Het proces is afgerond en het systeem zal gespreid zijn over 2 sites. Het on-site systeem zal foutentolerant zijn en biedt automatische omschakeling wanneer er zich een technische storing of een onvoorziene ramp voordoet.

“Wij moesten er 100% zeker van zijn dat onze business op geen enkel ogenblik stilvalt of verstoord wordt,” zegt Stijleman. “Door onze infrastructuur te spreiden over twee sites, kunnen wij er zeker van zijn dat wij ook in geval van onverwachte problemen kunnen blijven werken en met onze klanten kunnen blijven communiceren. Bovendien kunnen wij onze klanten nu ook garanderen dat wij 24x7 operationeel zijn, wat ons eveneens een bijzonder belangrijk concurrentievoordeel oplevert.”

OLS biedt ondersteuning voor forwarding, voorraadbeheer, financiën/tarieven en facturatie en rapportering op maat. Naast OLS maakt Zuidnatie voor de automatisering van de douaneformaliteiten ook gebruik van OLS Customs van Organi en van OLS voor het beheer van de containerlogistiek en voor financiën en de boekhouding.



Zuidnatie heeft de implementatie van de logistieke component van de oplossing afgerond en zit nu in de laatste fase van het “paperless office” traject. De onderneming wil het digitale informatiesysteem dat OLS vandaag al biedt, ook verder ontwikkelen en wil ook modules voor de analytische rapportering implementeren die haar een beter inzicht moeten geven en de flexibiliteit nog verder moeten vergroten.

## Grotere efficiëntie en visibiliteit:

### Grotere visibiliteit en controle van de activiteiten:

Dankzij de real-time rapportering en de toegang tot gedetailleerde analyses over de organisatie heeft de onderneming volgens Stijleman nu een beter beeld van wat er zich op een bepaald ogenblik binnen Zuidnatie afspeelt, wat leidt tot een verhoogd controle. Bovendien kan de ondernemingen zijn klanten gedetailleerde rapporten Het geautomatiseerde proces voor de afhandeling van de douaneformaliteiten moest deze vertraging ten gevolge van het manuele proces wegwerken, zodat de vracht in enkele uren in plaats van in enkele dagen kon worden verwerkt bezorgen, zoals voorraadlijsten of transportlistings.

Terwijl Zuidnatie vroeger van Organi afhankelijk was om rapporten op maat te creëren, kan de onderneming nu zelf makkelijkensnelrapportenopmaatontwikkelenengenereren.

### Flexibiliteit om aan de vereisten van de klant te voldoen:

De flexibiliteit van OLS heeft het registratieproces sterk verbeterd. Ieder product dat Zuidnatie verhandelt, heeft zijn eigen parameters en kenmerken. Bijvoorbeeld: voor voedingwaren is het voorraad- of lotnummer vereist, terwijl voor koffie het warrantnummer nodig is. Voor OLS was er geen consistente registratiemethode waardoor het traceren en de administratie veel tijd in beslag namen

en complex verliepen. Vandaag beschikt Zuidnatie over een gestandaardiseerd registratieproces waarin alle gebruikers de vereiste gegevens in eenzelfde proces invoeren. De onderneming kan een product op die manier makkelijk traceren en de kenmerken van dat product op ieder ogenblik aanpassen op basis van de noden.

### Meer met minder dankzij automatisering:

Voor Stijleman was een van de belangrijkste voordelen die OLS heeft opgeleverd, de integratie van de douaneformaliteiten. “Dit hele proces is vandaag papierloos. Alle informatie wordt in het OLS Customs-systeem ingebracht en via EDI wordt dan alle informatie rechtstreeks doorgestuurd naar het Ministerie van Financiën. Het duurt slechts enkele minuten voor die informatie is gevalideerd.

Vroeger kon het tot vier dagen duren voor de papiermolen door de douane was verwerkt. Vandaag kunnen containers nog de dag van aankomst, en soms zelfs nog binnen het uur, weer op weg. Het proces is nu zo gestroomlijnd dat de douaneformaliteiten met 50% minder mensen kunnen worden afgehandeld dan voorheen.”

De mogelijkheid om OLS met de boekhoudoplossing te integreren, heeft de administratie heel wat eenvoudiger gemaakt. Het volledige proces werd geautomatiseerd waardoor alles zoveel efficiënter maar tegelijkertijd ook preciezer verloopt. OLS heeft de onderneming in staat gesteld om alle documenten van de onderneming te stroomlijnen. Alle documenten die vanuit OLS worden afgedrukt, hebben dezelfde lay-out – wat voor heel wat minder verwarring en misverstanden zorgt.



“

"Jaar na jaar blijkt Organi de beste optie te zijn voor onze organisatie. Organi slaagt er steeds weer in om onze business een belangrijk concurrentievoordeel te bieden."



Net als bij alle andere logistieke bedrijven, waren ook bij Zuidnatie de gevolgen van de economische crisis duidelijk voelbaar.

"Net als alle anderen", zegt Stijleman, "werden wij ertoe gedwongen om meer te doen met minder. Maar dat proces was met OLS veel minder pijnlijk dan dat het zonder OLS zou zijn geweest. Een voorbeeld: dankzij het systeem hebben wij kunnen automatiseren en zijn wij efficiënter geworden waardoor wij onze douaneactiviteiten nu met een derde minder mensen kunnen doen dan voorheen – zonder dat de business daar ook maar een moment onder heeft geleden."

De optimalisatie van zijn interne processen heeft Zuidnatie bovendien het AEO-certificaat opgeleverd (Authorized Economic Operator). Om dit certificaat te behalen, werd Zuidnatie onderworpen aan een volledige audit van zijn interne workflows. Dankzij zijn AEO-status is Zuidnatie nu een erkend en betrouwbaar lid van de internationale supply chain en wordt de onderneming erkend als een betrouwbare handelspartner voor wat beschikbaarheid, efficiëntie en compliance betreft.

## Samenwerken om het succes te bestendigen:

De relatie tussen Zuidnatie en Organi is in de loop der jaren uitgegroeid tot een relatie waarin samenwerking en consultancy centraal staan. "Organi is voor ons meer dan een softwareleverancier, ze is een echte partner die begaan is met ons succes. Zij doen er alles aan om op ieder niveau in onze organisatie – operaties, administratie, management, enz. – goede relaties te onderhouden, relaties die hen een nog beter inzicht geven in onze unieke uitdagingen.

Wat ook het probleem is waarmee wij worden geconfronteerd, wij kunnen steeds op Organi rekenen voor de nodige steun."

Zelfs al werkt Zuidnatie al meer dan 20 jaar samen met Organi, toch zegt Stijleman dat de onderneming steeds naar de markt kijkt en andere opties vergelijkt. "Maar jaar na jaar blijkt Organi de beste optie te zijn voor onze organisatie. Organi slaagt er steeds weer in om onze business een belangrijk concurrentievoordeel te bieden."



### Bedrijf:

Zuidnatie  
Ouwe Leeuwenrui 48 - 2800 Antwerpen  
[www.zuidnatie.be](http://www.zuidnatie.be)

### Activiteit:

Zuidnatie werd opgericht in 1870 en kan meer dan 135 jaar ervaring op het gebied van vrachtafhandeling voorleggen. De onderneming is tot op vandaag één van de best presterende bedrijven van de haven van Antwerpen.



📍 Dynamicalaan 15 - 2610 Wilrijk, Antwerpen (België)

☎ +32 3 820 63 00

📠 +32 (0)3 830 07 98

✉ [info@organi.be](mailto:info@organi.be)

🌐 [www.organi.be](http://www.organi.be)